

## Banca Telefónica

305-448-2265 o 1-877-688-2265

El servicio automático está disponible en inglés y español,  
las 24 horas del día, todos los días del año

Llámenos desde un teléfono fijo o móvil para:

- Obtener información sobre saldos de cuenta y transacciones recientes
- Realizar suspensiones de pago
- Ordenar cheques
- Denunciar la pérdida o el robo de una Tarjeta de Débito Mastercard®
- Ubicar una sucursal o un cajero automático

La Banca Telefónica está disponible para Cuentas Corrientes, de Ahorros y de Mercado Monetario. Algunas funciones están disponibles con Certificados de Depósito (CD) y Préstamos; llame al Centro de Servicio al Cliente para obtener más información.

Servicio al Cliente

8am - 6pm ET, de lunes a viernes

305-569-5000 o 1-844-OCEAN4U (623-2648)

## Banca por Mensajes de Texto

Utilice la función de mensajes de texto en su teléfono móvil para obtener información sobre su cuenta. Ocean Bank no cobra por el servicio de Banca por Mensajes de Texto. La inscripción y el uso son gratuitos<sup>1</sup>; sin embargo, su proveedor de servicio móvil podría cobrarle por el uso del servicio de datos y de mensajes de texto. Consulte con su proveedor de servicio móvil para ver cuáles son los cargos por uso de mensajes y datos.

La Banca por Mensajes de Texto está disponible para Cuentas Corrientes de Ahorros, Certificados de Depósito y de Mercado Monetario. Algunas opciones están disponibles con Préstamos; llame al Centro de Servicio al Cliente para obtener más información.

Si tiene alguno de estos proveedores de servicio móvil, podrá utilizar la Banca por Mensajes de Texto:

- AT&T
- Verizon
- T-Mobile
- Cricket
- Virgin Mobile
- Boost

(continuación)

## Banca por Mensajes de Texto

Comience hoy mismo

Debe estar inscrito en la Banca En Línea para poder utilizar la Banca por Mensajes de Texto.

Si no está inscrito en la Banca En Línea, visite [www.oceanbank.com](http://www.oceanbank.com) desde su computadora para inscribirse.

Inicie sesión en la Banca En Línea y siga estos pasos para registrar su número de teléfono móvil para la Banca por Mensajes de Texto:

1. Seleccione "Cuentas" (Accounts)
2. Seleccione "Servicios adicionales" (Additional Services)
3. Seleccione "Banca por Mensajes de Texto" (Text Banking) y siga las indicaciones para registrar su número de teléfono móvil

### Cómo utilizar la Banca por Mensajes de Texto

1. Abra la aplicación de mensajes de texto en su teléfono móvil
2. Ingrese 305-220-4428
3. Ingrese uno de los comandos a continuación

bal	Obtenga el saldo de su cuenta corriente o de ahorros
bal <nickname>	Si ha creado apodos para sus cuentas, puede usarlos con el comando "bal" para obtener el saldo de una cuenta específica. Por ejemplo: si a su cuenta corriente le puso "Principal" como apodo, puede enviar un mensaje de texto con la palabra "bal Principal" para obtener el saldo de esa cuenta.
bal all	Obtenga los saldos disponibles de todas sus cuentas.
hist	Vea el historial de las últimas 5 transacciones en su cuenta corriente o de ahorros principal.
hist <nickname>	Si ha creado apodos para sus cuentas, puede usarlos con el comando "hist" para buscar el historial de transacciones de una cuenta específica. Por ejemplo, si a su cuenta corriente le puso "Principal" como apodo, puede enviar un mensaje de texto con la palabra "hist Principal" para obtener las transacciones de esa cuenta.
more	Consulte las siguientes 5 transacciones.
nick	Consulte la lista de apodos de todas sus cuentas.
tran	Transfiera fondos entre sus cuentas elegibles de Ocean Bank.
help	Consulte la lista de todos los comandos de la Banca por Mensajes de Texto.
stop	Cancele la suscripción del dispositivo móvil de la Banca por Mensajes de Texto.

Preguntas frecuentes sobre la Banca por Mensajes de Texto	
¿Qué es la Banca por Mensajes de Texto?	La Banca por Mensajes de Texto es una forma fácil, rápida y segura de realizar operaciones bancarias mediante la función de envío de mensajes de texto desde su teléfono móvil. Con la Banca por Mensajes de Texto, puede consultar saldos de cuenta, el historial de transacciones y transferir fondos entre sus cuentas elegibles de Ocean Bank.
¿La Banca por Mensajes de Texto es gratuita?	La inscripción y el uso de la Banca por Mensajes de Texto son gratuitos <sup>1</sup> ; sin embargo, su proveedor de servicio móvil podría cobrarle por el uso de los servicios de datos y de mensajes de texto. Consulte con su proveedor de servicio móvil para ver cuáles son los cargos por el uso de mensajes y datos.
¿Tengo que crear apodos cortos para usar con la Banca por Mensajes de Texto?	Si bien no es obligatorio, crear apodos cortos para las cuentas facilita mucho el uso de la Banca por Mensajes de Texto, especialmente si tiene más de una cuenta en Ocean Bank.
¿Los comandos de la Banca por Mensajes de Texto distinguen entre mayúsculas y minúsculas?	No. Por ejemplo: si quiere saber el saldo de su cuenta, puede enviar un mensaje de texto con la palabra "BAL", "Bal" o "bal".
¿Es segura la Banca por Mensajes de Texto?	La Banca por Mensajes de Texto no proporciona información confidencial, como números de cuenta, contraseñas o PIN. La información que solicite a través de la Banca por Mensajes de Texto permanecerá en el historial de mensajes de texto de su teléfono móvil hasta que la elimine. Le recordamos que debe proteger su teléfono móvil y le recomendamos que lo bloquee cuando no lo esté utilizando.
¿Cómo puedo eliminar un teléfono de la Banca por Mensajes de Texto?	Hay dos formas de eliminar un teléfono de la Banca por Mensajes de Texto: 1. Envíe un mensaje de texto con la palabra "stop" al 305- 220-4428 2. Inicie sesión en la Banca En Línea o en la aplicación de Banca Móvil Seleccione "Cuentas" (Accounts) Seleccione "Servicios adicionales" (Additional Services) Seleccione "Banca por Mensajes de Texto" (Text Banking) Seleccione "Eliminar" (Delete) en el número de teléfono que desea eliminar
La Banca por Mensajes de Texto solo está disponible en inglés para números de teléfonos móviles de EE. UU.	

## Banca por Cajero Automático

Realice sus operaciones bancarias de rutina en cualquier momento desde un cajero automático en una sucursal de Ocean Bank o Publix.

- Deposite efectivo y cheques <sup>2</sup>
- Obtenga dinero en efectivo
- Consulte el saldo de la cuenta
- Transfiera fondos a otra cuenta elegible en Ocean Bank
- Cambie su PIN<sup>2</sup>

Utilice su Tarjeta de Débito Mastercard® sin recargos en cualquier cajero automático Publix *Presto!* y Ocean Bank.

Encuentre un cajero automático de Ocean Bank > <https://www.oceanbank.com>

Encuentre un cajero automático de Publix *Presto!* > <https://pages.publix.com/presto-customer>

Los servicios de cajeros automáticos de Ocean Bank están disponibles en inglés y español.

## Banca por Cajero Interactivo (ITM)

Realice sus operaciones bancarias de rutina desde un cajero interactivo en una sucursal de Ocean Bank de lunes a viernes durante el horario de la sucursal. Hable con un Cajero para un servicio personalizado.

- Deposite efectivo y cheques
- Obtenga dinero en efectivo
- Consulte el saldo de la cuenta
- Transfiera fondos a otra cuenta elegible en Ocean Bank
- Realice pagos de préstamos

Utilice su Tarjeta de Débito Mastercard® sin recargos en cualquier cajero interactivo de Ocean Bank.

Encuentre un cajero interactivo de Ocean Bank > <https://www.oceanbank.com>

Los servicios de cajeros interactivos de Ocean Bank están disponibles en inglés y español.

<sup>1</sup> Pueden aplicar cargos de cuenta relacionados y algunas restricciones. Consulte el Programa de Tarifas y Cargos por Servicio del Banco.

<sup>2</sup> Este servicio no está disponible en cajeros automáticos de Publix *Presto!*.